

# Gedragscode Kennispartners Veiligheidsladder

## Inleiding

NEN als schemabeheerder van de Veiligheidsladder en de aangesloten Kennispartners Veiligheidsladder (hierna: Kennispartners) vinden het zinvol dat we met elkaar voor onszelf en voor derden kernwaarden gebruiken die we bij de uitoefening van ons werk met de Veiligheidsladder in acht nemen. De kernwaarden zijn uitgewerkt in de gedragsregels en uitgangspunten opgenomen in deze Gedragscode.

## Doel

De Gedragscode dient als uitgangspunt voor het innemen van een professionele positie en attitude door de Kennispartners. De Gedragscode heeft een tweeledig doel:

- Duidelijkheid scheppen naar derden over wat verwacht mag worden van een kennispartner.
- Duidelijkheid scheppen in de onderlinge verwachtingen en verantwoordelijkheden van de kennispartners.

## Toepassingsgebied

Deze Gedragscode is van toepassing op de **advies- en trainingswerkzaamheden** van de Kennispartner en daaraan gerelateerde diensten, voor zover deze betrekking hebben op het Veiligheidsladder gedachtegoed. Verder is de Gedragscode van toepassing op de relatie tussen NEN en de kennispartner.

## Integrale werking

Deze Gedragscode is onlosmakelijk verbonden met de “Criteria voor Kennispartners Veiligheidsladder” en de “Overeenkomst Kennispartner Veiligheidsladder”. Aanvullend op de Gedragscode zijn van toepassing de gedragsregels en uitgangspunten genoemd in artikel 3 van de Overeenkomst Kennispartner (Verplichtingen Contractant).

## Openbaarheid

Kennispartners kunnen melding maken van deze Gedragscode in hun uitingen. De gedragscode en de ondertekenaars ervan en de statements over hun bijdragen aan de Veiligheidsladder zullen in ieder geval gepubliceerd worden op [www.veiligheidsladderdder.org](http://www.veiligheidsladderdder.org). Tevens wordt deze Gedragscode op verzoek aan geïnteresseerden beschikbaar gesteld.

## Kernwaarden

**Veilig bewust** - we willen allemaal een betere, veiligere werkomgeving met een hoog veiligheidsbewustzijn van allen die die werkomgeving beïnvloeden.

**Integer** - we zijn betrouwbare kennispartners, we respecteren elkaars belangen, we gaan eerlijk en zorgvuldig om met gedeelde informatie.

**Transparant** - we zijn open over onze werkzaamheden, we werken zelf veilig conform het gedachtegoed van de Veiligheidsladder.

**Deskundig** - onze medewerkers die zich operationeel of beleidsmatig bezig houden met de veiligheidsladder zijn op hun vakgebied ervaren, competent en hebben de noodzakelijke kennis en ervaring.

**Leergierig** - we willen continu verbeteren, vergaren en delen kennis alsof dat de normaalste zaak van de wereld is.

**Zelfkritisch** - een kennispartner reflecteert op zijn eigen functioneren, bepreekt dit en neemt waar nodig maatregelen.

**Samenwerkingsgericht** - veiligheid ‘maak’ je niet alleen maar met z’n allen, alleen zo zorg je er voor dat bewust veilig handelen goed blijft, alleen zo kom je (samen) verder.

# Gedragsregels en uitgangspunten

## 1. Veilig bewust

- 1.1 De kennispartner gedraagt zich zodanig dat het vertrouwen in zijn beroep en zijn bedrijf alsmede in het gedachtegoed van de Veiligheidsladder, NEN en haar producten en diensten niet wordt geschaad.
- 1.2 NEN gedraagt zich zodanig dat het vertrouwen in de kennispartner niet wordt geschaad.
- 1.3 De kennispartner is ervoor verantwoordelijk dat zijn medewerkers zich gedragen conform deze Gedragscode.

## 2. Integer en transparant

- 2.1 De kennispartner laat nevenbelangen van persoonlijke of zakelijke aard het traject niet negatief beïnvloeden.
- 2.2 De kennispartner zet zijn kennis, ervaring en vaardigheden in ten behoeve van de belangen van opdrachtgevers en ten behoeve van het uitdragen en ontwikkelen van het gedachtegoed van de Veiligheidsladder in het algemeen, zonder daarbij zijn professionele onafhankelijkheid prijs te geven.

## 3. Deskundig en leergierig

- 3.1 De kennispartner werkt met bekwame adviseurs/trainers conform de kennis en vaardigheden genoemd in de "Criteria voor het Kennispartnerschap" en schoolt zijn adviseurs/trainers hierin periodiek bij.
- 3.2 De kennispartner houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen op zijn vakgebied en ontwikkelingen in de sector.
- 3.3 De kennispartner is op de hoogte van en onderschrijft de visie en doelstellingen van de Veiligheidsladder en onderhoudt zijn kennis op dit gebied.

## 4. Zelfkritisch

- 4.1 De kennispartner sluit een opdracht steeds af middels een evaluatie met de opdrachtgever.
- 4.2 Indien de kennispartner van zijn opdrachtgever een klacht ontvangt, handelt hij deze naar behoren af, dusdanig dat herhaling van een dergelijke klacht onwaarschijnlijk is.
- 4.3 Indien NEN een klacht ontvangt aangaande de kennispartner, dan informeert NEN de kennispartner hier zo spoedig mogelijk over.
- 4.4 Indien de kennispartner zelf een klacht heeft of een klacht ontvangt over NEN, dan meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan NEN.

## 5. Samenwerkingsgericht

- 5.1 De kennispartner zet zich waar mogelijk in om het gedachtegoed van de Veiligheidsladder uit te dragen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van naam en het beeldmerk van de Veiligheidsladder, conform de voorwaarden in de Overeenkomst Kennispartner.

- 5.2 Zowel NEN als de kennispartner verstrekken de gewenste (periodieke) informatie zoals vermeld in de Overeenkomst Kennispartner.
- 5.3 NEN zet zich in om waar mogelijk haar kennispartners aan te bevelen.