

Statement Safety Culture Ladder DJM Change Management

Wat doet DJM Change Management

DJM Change Management helpt mensen en organisaties veilig en betrouwbaar samen te werken. Veiligheid en bedrijfszekerheid van werkprocessen is meer dan de afwezigheid van ongevallen. Veiligheid wordt gerealiseerd door processen aan de voorkant slim te organiseren. Dan doe je in één keer de juiste dingen goed. Wij houden ons vooral bezig met de 'mensenkant' van die werkprocessen en dus met de samenwerking tussen de vakmensen als de proceseigenaren. Dat is de basis om de volgende stap op de Safety Culture Ladder te kunnen zetten.

Onze drijfveren

Onze passie ligt bij de arbeidsorganisatie en de mensen daarin. Wij zijn voortdurend op zoek naar de verbinding tussen organisatiedoelen en datgene waar vakmensen warm voor lopen. Het doel is samen het huis op orde krijgen door gestroomlijnde, soepel verlopende processen te realiseren. Deze inspanningen dragen bij aan het waarde-toevoegend proces en het bedienen van klanten met rendement. Dat zorgt voor prettig werken en het sneller vinden van spullen en dus verhoogt het 'time on tools'. Het dringt de kostenstroom terug, voorkomt onrust en onbegrip, irritatie, werkdruk en stress of erger. Uiteraard is dat ook goed voor veiligheid en zorgen we samen voor draagvlak om de volgende stap op de Safety Culture Ladder te zetten.

Hoe werkt DJM Change Management

1. Voorbereidende startfase, zelfevaluatie

Werken aan de veiligheidscultuur begint met het vaststellen van de nul-situatie. In welke mate voldoet de klant al aan diverse eisen van de NEN Safety Culture Ladder? Dat al aan diverse eisen wordt voldaan, is vrij gebruikelijk voor bedrijven die al VCA gecertificeerd zijn. In een zelfevaluatie workshop kan worden vastgesteld aan welke eisen al wel en aan welke eisen nog niet wordt voldaan en dat wordt in %-scores uitgedrukt. Alle onderdelen waar nog niet aan wordt voldaan, worden 'gaps' genoemd en leveren de input voor het plan van aanpak.

DJM Change Management leidt regelmatig zo'n zelfevaluatie workshop. Dat kan met deelname van een representatieve groep die is samengesteld uit directie, leidinggevendenden, werkvoorbereiding, projectleiders, en medewerkers van maximaal 10-12 deelnemers. De uitkomst van de workshop levert een 1e beoordeling op van de huidige klantsituatie en kan worden uitgewerkt in een plan van aanpak.

Op basis van onze ervaring, denken wij dat in ieder geval voorlichtingsbijeenkomsten/ toolboxen en veldbezoeken aan projecten op de locaties, deel zullen uit maken van een plan van aanpak. Vooral de veldbezoeken



maken een beoordeling van de werkomstandigheden en de risicobeheersing in de praktijk mogelijk. De beoordeling is vooral gericht op de belangrijkste aandachtsgebieden van de Safety Culture Ladder: leiderschap, houding en gedrag op de werkplek.

2. Begeleiding van de implementatiefase, aan de slag met het plan van aanpak

Door het realiseren van de activiteiten in het plan van aanpak, kan worden bereikt dat op alle onderdelen wordt voldaan aan de eisen van de NEN Safety Culture Ladder. Bijvoorbeeld een ontwikkelde veiligheidscultuur op Trede 2 of Trede 3.

3. Certificatie en begeleiding tijdens de meerdaagse certificatie- audit fase

DJM Change Management kan begeleiding bieden in de voorbereiding en tijdens de uitvoering van de certificatie-audit. Wij kunnen als toehoorder het verloop van het auditproces monitoren en evalueren tijdens de interviews en de projectbezoeken. Ter afsluiting van iedere audit-dag wordt schriftelijk verslag gedaan aan de klant en van advies voorzien voor een succesvol vervolg van de daarop volgende auditdagen.

Onze ervaring en bijdrage aan de NEN Safety Culture Ladder

Wij zijn mede-ontwikkelaar van diverse SCL opleidingen waaronder de tweedaagse NEN training voor SCL auditoren als onderdeel van de verplichte basiskwalificatie. Sinds 2016 hebben wij als coach diverse bedrijven begeleid bij de implementatie van de Safety Culture Ladder. En ook trainingen verzorgd zoals 'Observatie & werkplekdialoog' voor leidinggevenden en medewerkers en 'Auditeren van houding & gedrag' voor interne en externe auditoren. DJM Change management heeft diverse serviceproviders, industriële- en schildersbedrijven geholpen bij succesvolle certificatie op trede 3. Wij delen graag alle ervaringen die in het veld worden opgedaan met genoemde activiteiten o.a. tijdens deelname aan het SCL kennispartneroverleg.

Contact

Niek Steijger, eigenaar DJM Change Management

M 06 42 92 14 16

E niek@djmchange.com

I www.djmchange.com